

Inwestycje w serwis i diagnostykę

Rosnące znaczenie telemetrii, inwestycje w nowoczesną diagnostykę silników oraz coraz silniejsza konkurencja na rynku maszyn i urządzeń – to najważniejsze wyzwania i kierunki rozwoju firmy Techbud. Przedsiębiorstwo rozwija działalność w obszarze silników przemysłowych, układów napędowych i maszyn budowlanych, jednocześnie przygotowując się na zmiany zachodzące na rynku.

Techbud od lat funkcjonuje na rynku jako dostawca silników przemysłowych, układów napędowych i maszyn budowlanych. – *To właśnie te dwa segmenty odpowiadają dziś za największą część działalności przedsiębiorstwa. Podzieliłbym to na maszyny i silniki mniej więcej po połowie* – mówi Łukasz Wielesiuk, dyrektor ds. technicznych Techbud.

W segmencie silników przemysłowych i układów napędowych Techbud współpracuje przede wszystkim z przedsiębiorstwami komunalnymi oraz firmami działającymi w sektorze wydobywczym. Obok tradycyjnych sektorów przemysłowych firma dostrzega więc również potencjał rozwoju w branżach związanych z produkcją ogrodniczą i sadowniczą.

Istotnym elementem działalności pozostaje również autoryzowany serwis, którego znaczenie syste-

matycznie rośnie wraz z rozwojem nowoczesnych maszyn i oczekiwaniami użytkowników dotyczącymi dostępności wsparcia technicznego.

Klienci oczekują szybkiej reakcji

Największym wyzwaniem nie jest dziś sama sprzedaż maszyn czy silników, lecz zapewnienie klientom odpowiedniego poziomu obsługi po zakupie. – *Kluczowe są oczekiwania klienta, jeżeli chodzi o szybki, mobilny serwis dostępny w jak najkrótszym czasie. Wysoce specjalistyczna i fachowa wiedza połączona z posiadaniem wyspecjalizowanych narzędzi oraz wykwalifikowanej kadry* – podkreśla Łukasz Wielesiuk. Rosnąca złożoność współczesnych maszyn sprawia, że skuteczny serwis wymaga nie tylko doświadczenia mechanicznego, ale również dostępu do zaawansowanych narzędzi diagnostycznych i kompetencji w zakresie elektroniki.



Telemetria wspiera diagnostykę

Jednym z obszarów, który w ostatnich latach zyskuje na znaczeniu, jest telemetria. Rozwiązania umożliwiające zdalny odczyt parametrów pracy maszyn stają się coraz ważniejszym elementem obsługi technicznej. – *Telemetria pozwala na zdalne sprawdzenie stanu silnika oraz tego, co się dzieje u klienta w maszynie* – wyjaśnia dyrektor ds. technicznych Techbud.

Rozwój tego typu narzędzi ma pozwalać na szybszą identyfikację problemów technicznych oraz skuteczniejsze planowanie działań serwisowych.

Inwestycje w nowoczesne zaplecze techniczne

W perspektywie najbliższych lat jednym z głównych kierunków rozwoju mają być inwestycje w wyposażenie diagnostyczne oraz infrastrukturę techniczną. – *Jednym z kierunków jest zakup nowoczesnych narzędzi pomiarowo-testowych do testowania silników* – podkreśla dyrektor techniczny Techbud.

Firma planuje również rozwój stacjonarnej bazy technicznej, a w dalszej perspektywie nie wyklucza inwestycji związanych z powiększeniem powierzchni magazynowej i serwisowej. Jednocześnie Techbud utrzymuje stabilne zatrudnienie i opiera działalność na doświadczonym zespole specjalistów związanych z firmą od wielu lat.

Rosnąca presja

Jednym z najbardziej interesujących sygnałów płynących z rynku jest coraz większa aktywność producentów z Chin. Zjawisko to jest widoczne również w segmencie maszyn i urządzeń przemysłowych. – *Rynek się cały czas rozwija. Widzimy stale rosnącą presję ze strony chińskich producentów i możemy się albo temu biernie przyglądać, albo spróbować wejść we współpracę i w jakimś stopniu równoważyć to, co się dzieje na rynku z ich strony* – zauważa Łukasz Wielesiuk.

W odpowiedzi na zmieniającą się sytuację rynkową firma nie wyklucza poszerzenia oferty o nowych producentów i rozwiązania odpowiadające aktualnym potrzebom klientów.

Dwie ekspozycje

Podczas targów w Lubieniu Kujawskim Techbud był obecny na dwóch stoiskach. Na stoisku firmowym prezentowano silniki przemysłowe John Deere i Yanmar wraz z ofertą na części zamienne do silników i maszyn, agregaty prądotwórcze i pompy wody z silnikami Diesla oraz sprzęt wyburzeniowy Epiroc.

Drugim miejscem obecności firmy było stoisko Yanmar Construction, gdzie przedsiębiorstwo występowało jako diler maszyn budowlanych tej marki.



Łukasz Wielesiuk, dyrektor ds. technicznych Techbud.