

Firma TECHBUD Sp. z o.o., generalny przedstawiciel w Polsce silników przemysłowych i morskich John Deere, Hyundai oraz Yanmar poszukuje osoby do Działu Serwisu i Gwarancji na stanowisko:

Koordinator/Koordinatorka ds. serwisu i gwarancji

Miejsce pracy: Zielona Góra, praca stacjonarna

Dołącz do naszego zespołu! Jeśli masz doświadczenie w zarządzaniu procesami serwisowymi, doskonale znasz specyfikę branży technicznej i szukasz miejsca, w którym Twoja praca ma realny wpływ na sprawne funkcjonowanie maszyn o kluczowym znaczeniu – ta oferta jest dla Ciebie.

Twoje zadania:

- **Planowanie i koordynacja:** Organizacja pracy zespołu serwisantów w terenie oraz w warsztacie.
- **Zarządzanie zleceniami:** Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych, diagnozowanie potrzeb Klienta i optymalne dysponowanie zasobami.
- **Kontakt z klientem:** Bieżąca komunikacja z Klientami, informowanie o statusie napraw, doradztwo techniczne oraz budowanie długotrwałych relacji.
- **Logistyka części:** Nadzór nad obiegiem części zamiennych, zamawianie komponentów oraz kontrola stanów magazynowych niezbędnych do bieżących napraw.
- **Dokumentacja:** Prowadzenie pełnej dokumentacji serwisowej, tworzenie kosztorysów oraz raportowanie wykonanych prac w systemie.

Czego oczekujemy:

- **Doświadczenia:** Minimum 2-letnie doświadczenie na podobnym stanowisku w branży technicznej/serwisowej (mile widziane doświadczenie w branży maszyn budowlanych, rolniczych lub w serwisie samochodów ciężarowych).
- **Wiedzy technicznej:** Znajomość budowy maszyn/silników, która pozwoli Ci sprawnie weryfikować usterki i planować zakres napraw.
- **Organizacji pracy:** Umiejętności pracy pod presją czasu i priorytetyzacji zadań (ważne przy awariach wymagających szybkiej reakcji).
- **Komunikatywności:** Łatwości w nawiązywaniu kontaktów oraz profesjonalizmu w relacjach z Klientami i podwykonawcami.
- **Obsługi komputera:** Biegłej obsługi pakietu MS Office.
- **Języka angielskiego:** Znajomość języka na poziomie pozwalającym na czytanie dokumentacji technicznej.

Oferujemy:

- Pracę na podstawie umowy o pracę, pełen etat
- Specjalistyczne szkolenia
- Dobre warunki pracy

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie C.V. na adres:

techbud@techbud.eu

Do oferty prosimy dołączyć oświadczenie:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez TECHBUD Sp. z o.o. dla potrzeb niezbędnych do realizacji obecnego oraz przyszłych procesów rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Oferty nie zawierające oświadczenia nie będą rozpatrywane.
Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.