

Firma TECHBUD Sp. z o.o., autoryzowany dystrybutor na terenie Polski w zakresie sprzedaży i serwisu silników przemysłowych i morskich, maszyn budowlanych i drogowych oraz części zamiennych poszukuje osoby do Działu Serwisu na stanowisko:

Koordynator ds. gwarancji

Miejsce pracy: Zielona Góra Region: lubuskie

Opis stanowiska:

- przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych od klientów, prowadzenie dokumentacji zgłoszonych reklamacji i prac naprawczych zgodnie z procedurami wewnętrznymi firmy oraz producentów polskich i zagranicznych,
- analiza zasadności zgłoszonych reklamacji według wytycznych dostarczonych od producentów polskich i zagranicznych,
- przygotowywanie materiału dowodowego z przeprowadzonej diagnozy problemów, naprawy na potrzeby dalszych rozmów z producentami,
- organizacja obrotu materiału gwarancyjnego (części zamienne, materiał z reklamacji, itp.),
- monitorowanie realizacji napraw gwarancyjnych oraz nadzór nad jakością dokumentacji,
- przestrzeganie wysokich standardów obsługi klienta,
- wspieranie doradców serwisowych i mistrzów warsztatu w przygotowywaniu prawidłowych zgłoszeń reklamacyjnych,
- rozliczenie gwarancji z polskimi i zagranicznymi producentami maszyn i urządzeń,
- dbanie o wizerunek serwisu i marki.

Wymagania:

- wykształcenie min. średnie (preferowane techniczne),
- wiedza techniczna oraz zainteresowanie rynkiem motoryzacji oraz maszyn budowlanych,
- znajomość podstawowych przepisów dotyczących gwarancji oraz otwartość na doskonalenie swojej wiedzy,
- umiejętność zarządzania dokumentacją gwarancyjną,
- dobra znajomość obsługi komputera, pakietu Microsoft Office,
- prawo jazdy kat. B,
- znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie w stopniu komunikatywnym,
- mile widziane doświadczenie na podobnym stanowisku.

Poszukiwane cechy osobowości:

- dyspozycyjność, samodyscyplina, bardzo dobra organizacja pracy,
- umiejętność pracy bez nadzoru,
- duże zdolności interpersonalne
- silna motywacja do pracy
- wysoka kultura osobista

Oferujemy:

- Umowę o pracę w dynamicznie rozwijającej się firmie współpracującej z liderami produkującymi silniki spalinowe wysokoprężne na rynku światowym
- Możliwość rozwoju zawodowego w tym różnorodne szkolenia i wyjazdy służbowe za granicę;
- Dobre warunki pracy oraz przyjazną atmosferę

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie C.V. na adres: techbud@techbud.eu

Do oferty prosimy dołączyć oświadczenie:

"Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez TECHBUD Sp. z o.o. na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn.zm.) w celu rekrutacji, a także przyszłych procesów rekrutacji."

Oferty nie zawierające oświadczenia nie będą rozpatrywane.

Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Oferty będą rozpatrywane po 15.12.2024