

Firma TECHBUD Sp. z o.o., autoryzowany dystrybutor na terenie Polski w zakresie sprzedaży i serwisu silników przemysłowych i morskich, maszyn budowlanych i drogowych oraz części zamiennych poszukuje osoby do Działu Serwisu na stanowisko:

Menedżer Działu Serwisu

Miejsce pracy: Zielona Góra, Region: lubuskie

Opis stanowiska:

- zarządzanie Zespołem i koordynacja pracy grup serwisowych,
- planowanie oraz organizowanie działań serwisowych,
- nadzór nad prawidłowym tokiem napraw i konserwacji
- tworzenie oraz bieżąca aktualizacja harmonogramu usług serwisowych,
- monitorowanie terminowości oraz jakości świadczonych usług,
- rozliczanie prac serwisowych,
- rozliczanie czasu pracy pracowników serwisu,
- kontakt z klientami,
- współpraca z dostawcami i partnerami biznesowymi,
- koordynacja działań z działem technicznym i handlowym,
- sporządzanie raportów i analiz dotyczących efektywności serwisu,
- zapewnienie bezpieczeństwa i przestrzeganie standardów pracy,
- rozwiązywanie konfliktów oraz motywowanie zespołu,
- realizacja celów finansowych i operacyjnych Firmy w zakresie serwisu.

Wymagania:

- doświadczenie na podobnym stanowisku w branży serwisowej,
- swobodna znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie,
- znajomość procesów i procedur serwisowych,
- umiejętność analizy i rozwiązywania problemów technicznych,
- umiejętność czytania dokumentacji technicznych,
- umiejętność obsługi programów komputerowych służących do zarządzania serwisem,
- umiejętność prowadzenia przeglądów serwisowych oraz raportowania ich wyników,
- gotowość do podjęcia decyzji na wysokim poziomie odpowiedzialności,
- wykształcenie techniczne mile widziane,
- znajomość i wiedza specjalistyczna w branży silników i maszyn mile widziane.

Poszukiwane cechy osobowości:

- dobra organizacja pracy własnej i planowania zadań oraz umiejętność zarządzania zespołem,
- kompetencje handlowe, gotowość do pozyskiwania klientów zewnętrznych,
- łatwość w przyswajaniu wiedzy,
- komunikatywność,
- odporność na stres,
- systematyczność, skrupulatność, dokładność,
- umiejętność rozwiązywania problemów.

Oferujemy:

- Wynagrodzenie adekwatne do stanowiska i doświadczenia
- Umowę o pracę w stabilnej firmie, z wieloletnim stażem na rynku, współpracującej z liderami produkującymi silniki i maszyny na rynku światowym
- Możliwość rozwoju zawodowego w tym różnorodne szkolenia i wyjazdy służbowe za granicę;
- Dobre warunki pracy oraz przyjazną atmosferę

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres:

techbud@techbud.eu

Do oferty prosimy dołączyć oświadczenie:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).”

Oferty nie zawierające oświadczenia nie będą rozpatrywane.
Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.